DEINE GEBRAUCHSANLEITUNG

So startest Du mit Deinem Werkzeugkasten

WRE
Training für Touristiker

In acht Schritten und ein bis zwei Stunden hast Du alles eingerichtet. Danach schreibst Du Mails, die Deine Reisekunden glücklich machen, schneller als je zuvor.

In Deinem Download-Ordner

Checkliste
Der Glücks-Check für Deine E-Mails (PDF)

E-Book
Mach-sie-glücklich! E-Mails (PDF)

Word-Datei
Vorlagen, Prompts und Baukasten zum Kopieren

1 Checkliste ausdrucken

Öffne die Checkliste, speichere sie und druck sie aus. Leg sie neben Deine Tastatur: Mit ihr prüfst Du jede Mail vor dem Senden in einer Minute.

2 E-Book durchblättern

Öffne und speichere das E-Book. Verschaff Dir einen Überblick über die 10 Leitplanken und die 20 Fälle mit ihren 45 Vorlagen. Das Inhaltsverzeichnis zeigt Dir jeden Fall auf einen Blick.

3 Word-Datei speichern

Öffne und speichere die Word-Datei. Dort stehen alle Vorlagen, der Stil-Baustein, die 20 Prompts und die 190 Textbausteine zum Kopieren. Über Ansicht → Navigationsbereich springst Du direkt zu jedem Fall.

4 KI öffnen

Jetzt machst Du eine Probe: Öffne Deine KI, zum Beispiel Microsoft Copilot. Arbeitet Ihr mit Microsoft 365, ist Copilot Chat meist schon dabei. Melde Dich mit Deinem Firmenkonto an.

5 Stil-Baustein einfügen

Kopiere den Stil-Baustein aus der Word-Datei in das Chatfeld. Ergänze vorher, was zu Dir passt, etwa Deinen Namen und Euer Reisebüro. So schreibt die KI so, wie Du klingst.

6 Prompt ausprobieren

Wähle einen Prompt, zum Beispiel zu Fall 1, und füll die [Platzhalter] mit einem Fall aus Deinem Alltag. Prüf das Ergebnis mit der Checkliste und lass die KI nachschärfen, bis es Dir gefällt.

7 Textbausteine anlegen

Leg Deine Lieblingsbausteine in Outlook als Schnellbausteine an: Text markieren, Alt + F3, Kürzel als Namen eingeben (z. B. e12). Später tippst Du das Kürzel und drückst F3. Fang mit 10 bis 20 Bausteinen an, die Du oft brauchst.

8 Loslegen!

Fertig eingerichtet. Jetzt mach Deine Reisekunden glücklich, Mail für Mail.

DATENSCHUTZ Gib keine Namen, Adressen oder Buchungsnummern in die KI ein. Arbeite mit [Platzhaltern] und setz die echten Daten erst in Deinem E-Mail-Programm ein.

© 2026 WRE Training für Touristiker · www.wre-trainings.de